

ZASADY RELACJI PACJENT – PERSONEL skierowane do dzieci



Szanowny mały pacjencie!

Nasza poradnia nazywa się Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej CENTRUM ZDROWIA w Woli Moszczenickiej. Przyszedłeś tutaj, ponieważ wymagasz naszej pomocy. W poradni pracują lekarze i lekarki, lekarze dentyści, pielęgniarki, fizjoterapeuci, asystentki dentystyczne, rejestratorki medyczne, którzy chcą pomagać dzieciom. Wprowadziliśmy też zasady, które mają na celu, żebyś czuł się tutaj dobrze i bezpiecznie.

Pamiętaj, że:

- ✓ Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
- ✓ Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to zapytać.
- ✓ Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz na czym polega Twoje leczenie, a chcesz się tego dowiedzieć – zapytaj nas. Postaramy się wyjaśnić.
- ✓ Będziemy traktować Cię z szacunkiem – jeżeli podczas leczenia coś może zboleć – uprzedzimy Cię o tym.
- ✓ Chcemy, żeby zawsze czuł/czuła, że Twoje zdrowie, uczucia, potrzeby są dla nas ważne. Jeżeli coś Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu, w poradni – powiedz nam o tym. Postaramy się wysłuchać z uwagą!
- ✓ Będziemy starali się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją. Czasem może to jednak nie być możliwe, jeżeli będziemy musieli udzielić pomocy szybko z uwagi na Twoje zdrowie.
- ✓ Jeżeli potrzebujesz pocieszenia lub przytulenia, możesz nas o to poprosić. Nie będziemy jednak robić tego bez Twojej zgody. Zawsze będziemy starać się dać Ci tyle czasu, ile potrzebujesz.
- ✓ Będziemy starali się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
- ✓ Twoja mama, tata lub opiekun może być z Tobą przez cały czas badania. Oczywiście Twoja przytulanka też, jeżeli nie jest zbyt duża i głośna. 😊

Jeżeli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, może powiedzieć o tym pracownikowi medycznemu – postaramy się pomóc, abyś czuł się bezpiecznie!

Jeżeli jesteśmy zajęci, ponieważ pomagamy innym dzieciom, nie zniechęcaj się – zaraz wskażemy Ci kogoś, kto zajmie się Twoim problemem.